

## Bijlage 8 Programma van eisen

Hieronder treft u de eisen die gesteld worden aan uw organisatie en aan de te verrichten dienst. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver uitdrukkelijk akkoord met alle eisen en voorwaarden die in dit Aanbestedingsdocument zijn neergelegd en verklaart u dat u gedurende de gehele uitvoeringsperiode van de met u gesloten Overeenkomst daaraan blijft voldoen. Bovendien bevestigt u hiermee dat u alle opgegeven prijzen en tarieven, incl. evt. overeengekomen indexeringen, gestand zult doen. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent dat uw Inschrijving niet verder wordt beoordeeld en dat uw Inschrijving terzijde wordt gelegd.

| Nr.           | Algemene eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             |               |              |              |       |         |                                                                                                                                                                                                             |              |       |      |                                                                                                                                                                           |               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|-------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1             | Inschrijver is in staat en bevoegd om de werkzaamheden uit te voeren als beschreven in de opdracht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                             |               |              |              |       |         |                                                                                                                                                                                                             |              |       |      |                                                                                                                                                                           |               |
| 2             | Opdrachtnemer dient binnen de door de wetgever gestelde periode te voldoen aan op de vigerende Nederlandse en Europese wetgeving doorgevoerde wijzigingen ten aanzien van de door de Opdrachtnemer geleverde diensten en vrijwaart de Opdrachtgever voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van het niet nakomen hiervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             |               |              |              |       |         |                                                                                                                                                                                                             |              |       |      |                                                                                                                                                                           |               |
| 3             | Inschrijvers dienen te zijn erkend door TenneT als meetverantwoordelijke voor elektriciteit en voor gas zijn opgenomen in het MV-registers. Een tijdelijke erkenning wordt niet geaccepteerd;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |               |              |              |       |         |                                                                                                                                                                                                             |              |       |      |                                                                                                                                                                           |               |
| 4             | <p>Als bij Inschrijver de onder eis 3. genoemde erkenningen worden ingetrokken wordt dit binnen 24 uur gemeld aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in voorkomend geval in gebreke stellen en in overleg treden om te komen tot een redelijke hersteltermijn. Ten laatste behoudt Opdrachtgever zich het recht voor het contract te ontbinden.</p> <p>Opdrachtnemer zal de meetverantwoordelijkheid in dit geval per direct overdragen naar een andere overeengekomen met de Opdrachtgever (interim) bevoegde partij. Zolang Opdrachtgever geen alternatief heeft gevonden na ontbinding van het contract stelt Opdrachtnemer de meetinstallaties en meetdata ter beschikking van Opdrachtgever en de (nieuwe) Meetverantwoordelijke. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever gemaakte kosten compenseren.</p>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                             |               |              |              |       |         |                                                                                                                                                                                                             |              |       |      |                                                                                                                                                                           |               |
| 5             | Opdrachtnemer kan bepaalde onderdelen van de opdracht door derden laten uitvoeren, mits voor de keuze van deze onderdelen en van de daarvoor in te schakelen derden de schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever is verkregen. De goedkeuring zal niet mogen worden onthouden op onredelijke gronden. De Opdrachtnemer blijft niettemin jegens de Opdrachtgever voor die onderdelen ten volle verantwoordelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |               |              |              |       |         |                                                                                                                                                                                                             |              |       |      |                                                                                                                                                                           |               |
| 6             | <p>Opdrachtnemer moet een servicedesk hebben die binnen afgesproken termijn (zie schema bij deze eis) vragen/meldingen afhandelt. Opdrachtnemer stelt één telefoonnummer en e-mail adres beschikbaar voor vragen en klachten van de Opdrachtgever. Het telefoonnummer dient bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur.</p> <p><b>Prioriteiten classificatie</b></p> <table><tr><th>Classificatie</th><th>Prioriteit</th><th>Omschrijving</th><th>afhandeltijd</th></tr><tr><td>Prio1</td><td>Kritiek</td><td>Incident met hoge impact en hoge urgentie waarbij het productiesysteem niet beschikbaar is. Het betreft alle gebruikers. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het uitvallen van database, netwerkverbindingen, etc</td><td>&lt; 8 werkuren</td></tr><tr><td>Prio2</td><td>Hoog</td><td>Incident met hoge impact en medium urgentie. Er is sprake van ernstig functionaliteitsverlies maar het productiesysteem blijft operationeel. Het betreft alle gebruikers.</td><td>&lt; 16 werkuren</td></tr></table> | Classificatie                                                                                                                                                                                               | Prioriteit    | Omschrijving | afhandeltijd | Prio1 | Kritiek | Incident met hoge impact en hoge urgentie waarbij het productiesysteem niet beschikbaar is. Het betreft alle gebruikers. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het uitvallen van database, netwerkverbindingen, etc | < 8 werkuren | Prio2 | Hoog | Incident met hoge impact en medium urgentie. Er is sprake van ernstig functionaliteitsverlies maar het productiesysteem blijft operationeel. Het betreft alle gebruikers. | < 16 werkuren |
| Classificatie | Prioriteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Omschrijving                                                                                                                                                                                                | afhandeltijd  |              |              |       |         |                                                                                                                                                                                                             |              |       |      |                                                                                                                                                                           |               |
| Prio1         | Kritiek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Incident met hoge impact en hoge urgentie waarbij het productiesysteem niet beschikbaar is. Het betreft alle gebruikers. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het uitvallen van database, netwerkverbindingen, etc | < 8 werkuren  |              |              |       |         |                                                                                                                                                                                                             |              |       |      |                                                                                                                                                                           |               |
| Prio2         | Hoog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Incident met hoge impact en medium urgentie. Er is sprake van ernstig functionaliteitsverlies maar het productiesysteem blijft operationeel. Het betreft alle gebruikers.                                   | < 16 werkuren |              |              |       |         |                                                                                                                                                                                                             |              |       |      |                                                                                                                                                                           |               |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                        | Prio3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Middel    | Incident met medium impact en medium urgentie. Er is een functionaliteitsfout opgetreden waarbij de werking van het productiesysteem operationeel blijft. De functionaliteitsfout is niet cruciaal voor de bedrijfsvoering maar werkt niet naar behoren. Het hoeft niet alle gebruikers te betreffen. | < 40 werkuren |
|                                        | Prio4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Laag      | Verzoek om service, informatie of er is een probleem vastgesteld dat weinig gevolgen heeft. Dit betreft 1 of meerdere gebruikers                                                                                                                                                                      | < 80 werkuren |
|                                        | Prio5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zeer Laag | Verzoek om service, informatie of er is een probleem vastgesteld dat zeer weinig gevolgen heeft. Dit betreft 1 of meerdere gebruikers                                                                                                                                                                 | > 80 werkuren |
| 7                                      | Alle communicatie zal geschieden in het Nederlands.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 8                                      | Het door Opdrachtnemer in te zetten personeel houdt zich bij de uitvoering van werkzaamheden aan de geldende huisregels van de Opdrachtgever. Medewerkers van Opdrachtnemer volgen aanwijzingen van de locatieverantwoordelijken op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| Levering /installatie meetinrichtingen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 9                                      | Onder de opdracht vallen de hoofd inkoopmeters voor levering van elektriciteit en gas voor klein- en grootverbruik. Hieronder vallen eveneens de elektriciteitsmeters die onder artikel 1, lid 2 van de Elektriciteitswet 1998 vallen (de zogenaamde A1-meters). In Bijlage 7 (Overzicht huidige aansluitingen) is een overzicht van de energieaansluitingen opgegeven. Dit overzicht is met de grootst mogelijk zorg samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie maar is niet bindend.                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 10                                     | In voorkomende gevallen maken ook brutoproductiemeters onderdeel uit van de opdracht. Brutoproductiemeters worden meegeteld als aparte meters in de desbetreffende categorie;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 11                                     | De aanbieding is inclusief alle benodigde communicatieapparatuur en eventueel benodigde extra (externe) antennes. Daarnaast beschikken de meters ook over een pulsuitgang die Opdrachtgever zelf kan uitlezen;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 12                                     | Nieuwe energie meetinrichtingen die de Opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract laat plaatsen (bij nieuwbouw of uitbreiding) zullen ook onder dit contract vallen. Voor deze meetinrichtingen zal hetzelfde huurbedrag gelden als voor de overige meetinrichtingen in het contract. Naar beoordeling van Opdrachtgever kan worden besloten om dergelijke aansluitingen van tijdelijke aard buiten het contract te laten. Aansluitingen die worden toegevoegd gedurende de looptijd van de overeenkomst lopen gelijktijdig af als de overige apparatuur (einde contractduur). |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 13                                     | Gedurende de looptijd van het contract zullen mutaties in het aansluitingenbestand optreden. Bij het vervallen van aansluitingen zal Inschrijver geen aanvullende kosten in rekening brengen. De kosten voor dienstverlening en meterhuur voor deze aansluiting worden per afsluitdatum beëindigd;                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 14                                     | Alle meetinrichtingen die geleverd worden dienen telemetrisch te worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een werkende telemetrische verbinding;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 15                                     | De meetinrichtingen hebben geen actieve schakelfunctie waarmee de elektriciteit op afstand kan worden aan- en afgeschakeld of gereduceerd. Eventuele aanwezigheid van deze schakelfunctie dient geblokkeerd te worden;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 16                                     | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle (wettelijke) verplichtingen en richtlijnen met betrekking tot organisatie, coördinatie, veiligheid, uitvoering en kwaliteit van het werk en de geleverde installatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |
| 17                                     | Opdrachtnemer is tevens verantwoordelijk dat al het uitvoerend personeel beschikt over alle benodigde geactualiseerde opleidingen en eventueel van toepassing zijnde certificaten voor uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast mogen de werkzaamheden alleen uitgevoerd worden als er een werkvergunning is verleend door de beheerder van de locatie.                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | Hieronder vallen ook de vereisten zoals gesteld in de geldende Meetcode Elektriciteit en meetcode gas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>18</b>                                     | Opdrachtnemer zorgt zelf voor het afvoeren conform geldende voorschriften van eventueel verpakkingsmateriaal en/of ander afval dat bij het plaatsen van de meetinrichtingen vrijkomt. Tevens draagt de Opdrachtnemer daarbij zorg voor het correct gescheiden afvoeren in de daarbij bijbehorende afvalstroom (Plastic, karton, metalen, etc.), zodanig dat de afvalstroom restafval tot het minimum wordt gereduceerd;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>19</b>                                     | Opdrachtnemer draagt zorg voor het retourneren van de voormalige meetinrichtingen die eigendom zijn van de huidige netbeheerder of huidige meetbedrijf geretourneerd worden naar deze partij. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor de aansprakelijkheid van deze eigendommen;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>20</b>                                     | Opdrachtnemer draagt zorg voor het demonteren van niet functionele/overtollige materialen en voert deze conform het genoemde in eis 15. af. Overtollige bedrading dient verwijderd te worden en eventuele openingen afgedekt zodat na afloop de installatie elektrisch veilig is en voldaan wordt aan de installatievoorschriften voor comptabele meting (verzegeling);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>21</b>                                     | Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de werkzaamheden de instructies van de Opdrachtgever (of namens aangewezen partij) opvolgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Eisen aan projectmanagement/uitvoering</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>22</b>                                     | Opdrachtnemer voert het projectmanagement over het plaatsen en installeren van de meetinrichtingen;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>23</b>                                     | Er dient bij Opdrachtnemer één aanspreekpersoon te zijn namens bedrijf;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>24</b>                                     | Er dient bij Opdrachtnemer één aanspreekpersoon te zijn om de planningen en uitvoering mee af te stemmen;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>25</b>                                     | De Opdrachtnemer verzorgt vooraf een planning die afgestemd is met de Opdrachtgever voor het plaatsen van de meetinrichtingen. Overlast voor de organisatie van Opdrachtgever dient tot een minimum beperkt te blijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>26</b>                                     | De planning is bindend en er kan alleen met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en desbetreffende contactpersoon van afgeweken worden. In de ombouwplannen wordt ten minste opgenomen (in een overzichtslijst): <ul style="list-style-type: none"> <li>– Datum en tijd van de werkzaamheden.</li> <li>– Moet de installatie spanningsloos/gasloos gemaakt worden?</li> <li>– Hoe lang moet de installatie spanningsloos/gasloos zijn?</li> <li>– Welke voorzieningen moeten er getroffen worden om de installatie gedurende deze periode uit te schakelen?</li> <li>– Welke werkzaamheden moeten er gedaan worden om de installatie na ombouw weer in bedrijf te stellen?</li> <li>– Welke maatregelen moeten worden genomen opdat kunstwerken veilig kunnen worden betreden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>27</b>                                     | Opdrachtnemer zal gedurende de uitrol een voortgangsrapportage sturen aan Opdrachtgever. De planning dient per week geactualiseerd te worden van de werkzaamheden en de vorderingen ten opzichte van de planning. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bij wijzigingen in het ombouwplan dient de Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer akkoord te geven voor uitvoering van de werkzaamheden.</li> <li>– Er dient in het ombouwplan duidelijk aangegeven te worden welke ondersteuning vanuit Opdrachtgever benodigd is.</li> <li>– De Opdrachtnemer communiceert voor een wisseling van de meetinrichting met de desbetreffende contactpersoon (Bijlage 2 Aansluit-, Meterlijst en Facturatiegegevens) om werkzaamheden aan te kondigen en eventueel toegang te verkrijgen tot specifieke ruimtes;</li> <li>– De Opdrachtnemer communiceert voor een wisseling van de meetinrichting betreffende locatie de uitvoering;</li> <li>– Door onvoorziene omstandigheden bij Opdrachtgever kan het mogelijk zijn dat</li> </ul> |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>de planning aangepast dient te worden. In voorkomende gevallen waar uitstel van werkzaamheden tot maximaal twee maanden of door overmacht door derden niet tot meerkosten zal leiden.</p> <p>– In het ombouwplan dient een duidelijke procedure opgenomen te zijn hoe te handelen wanneer uitstel door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk blijkt te zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Eisen aan onderhoud/service</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>28</b>                          | Onderdeel van de aanbidding is het onderhoud en verhelpen van storingen aan de meetinrichtingen. Hieronder vallen de meetapparatuur, de datalogsystemen en de communicatieapparatuur;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>29</b>                          | Opdrachtnemer moet een servicedesk hebben die binnen afgesproken termijn (zie bijlage 1) vragen/meldingen afhandelt. Opdrachtnemer stelt één telefoonnummer en e-mail adres beschikbaar voor vragen en klachten van de Opdrachtgever. Het telefoonnummer dient bereikbaar te zijn op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>30</b>                          | Opdrachtnemer lost storingen op conform de Meetcode, Meetvoorwaarden en het programma van eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>31</b>                          | Onderdeel van de aanbidding zijn alle benodigde werkzaamheden voor periodieke controle op goede werking van de geleverde meetinrichtingen, inclusief eventueel benodigde ijkingen van meetapparatuur volgens de voorwaarden in de Meetcode Elektriciteit (artikelen B3.4.2 en B3.4.3) en de Meetvoorwaarden Gas (artikelen 1.2.1, 4.1.3). Hierbij is het toegestaan dat Opdrachtnemer energie meetinrichtingen laat opnemen in een bestaande meetinrichtingen pool van de Vereniging Meetverantwoordelijken voor steekproefsgewijze controle van meetapparatuur; Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat de geleverde apparatuur gedurende de contractperiode blijft voldoen aan alle wettelijke verplichtingen en richtlijnen; |
| <b>32</b>                          | Indien meetinrichtingen conform de wettelijke verplichten of de richtlijnen niet voldoen dient Opdrachtnemer binnen de kortst mogelijke termijn uitwisseling van de meetinrichting in te plannen dit in overleg met Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>33</b>                          | Bij twijfel over de juistheid van de meetinrichting kunnen zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Opdrachtgever kan aan een derde daartoe bevoegde instantie onderzoek op de Meetinrichting laten uitvoeren. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien uit onderzoek volgt dat de afwijking groter is dan is toegestaan, dan komen de kosten ten laste van de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>34</b>                          | Alle kosten inclusief uren, plaatsingskosten, voorrijkosten, materiaalkosten en eventuele andere kosten voor onderhoud, verhelpen van storingen en eventuele vervanging van meetinrichtingen, apparatuur of onderdelen daarvan maken deel uit van de aanbidding;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>35</b>                          | Eventuele kosten die door derden in rekening gebracht worden (bijvoorbeeld voor toegang, zoals netbeheerderskosten, het in- en uitschakelen van een meetinstallaties) als gevolg van een storing of vervanging zijn inbegrepen in de aanbidding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>36</b>                          | Indien deze kosten gemaakt moeten worden voor een periodiek onderhoud of ijking dan kunnen deze niet bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>37</b>                          | Indien een storing door toedoen of nalatigheid van derden is veroorzaakt verhaalt de Opdrachtnemer zelf deze kosten bij de veroorzaker. Storingen veroorzaakt door toedoen of nalatigheid van (medewerkers van) de Opdrachtgever kunnen, indien aantoonbaar, op Opdrachtgever verhaald worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Meetverantwoordelijkheid</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>38</b>                          | Opdrachtnemer verzorgt voor alle (en toekomstige) meetinrichtingen die onderdeel uitmaken van deze opdracht gedurende de gehele looptijd van het contract de meetverantwoordelijkheid (inclusief wettelijke taken) conform de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | Meetcode Elektriciteit en de Meetvoorwaarden Gas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>39</b>                                 | Opdrachtnemer verzorgt en onderhoudt alle benodigde communicatie over de meetverantwoordelijkheid naar belanghebbenden;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>40</b>                                 | Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de huidige meetverantwoordelijken op de hoogte worden gesteld van het overgaan van de meetverantwoordelijkheid op de Opdrachtnemer;<br>Opdrachtnemer stelt huidige meetverantwoordelijken in kennis wanneer nieuwe meetinrichtingen worden en zijn geplaatst;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>41</b>                                 | Opdrachtnemer draagt zorg voor een probleemloze transitie van meetdiensten van de huidige meetverantwoordelijke naar Opdrachtnemer voor, tijdens en na het vervangen van de meetinrichtingen;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>42</b>                                 | Opdrachtnemer verleent alle medewerking als aan het eind van de contractperiode de meetdienst zal worden overgenomen door een eventuele nieuwe contractant, waaronder maar niet uitsluitend het laten overnemen van de meetinrichtingen door een nieuwe contractant tegen een acceptabele marktconforme waardebepaling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>43</b>                                 | Deze marktconforme waarde zal worden gecommuniceerd met Opdrachtgever zodat Opdrachtgever deze overnamewaarde transparant kan communiceren met alle toekomstige gegadigden/Inschrijvers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Eisen aan Datacollectie/webportaal</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>44</b>                                 | Data mag alleen opgeslagen worden in de EU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>45</b>                                 | De data dient gevalideerd en zo nodig gecorrigeerd te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>46</b>                                 | Tijdstippen worden genoteerd in UTC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>47</b>                                 | Opdrachtgever is eigenaar van de data.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>48</b>                                 | Data en metadata (meetpunten) is tot 2 jaar na contracteinde beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>49</b>                                 | Het energiemetbedrijf moet een web API hebben. Zowel REST protocol (url's met OAUTH2) als SOAP protocol is mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>50</b>                                 | Koppeling middels de web API is beveiligd met https en kan alleen benaderd worden met een account met wachtwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>51</b>                                 | Eenheden en grootheden zijn conform Z-info (Aquo-standaard).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>52</b>                                 | <p>Web API moet een actuele meterlijst kunnen leveren van alle meters van Opdrachtgever voor aardgas en elektriciteit. Ieder meetpunt moet uniek zijn binnen de meterlijst die opgevraagd wordt.</p> <p>In het register wordt ten minste de volgende informatie bijgehouden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EAN code aansluiting;</li> <li>▪ Meternummer;</li> <li>▪ Adres aansluiting;</li> <li>▪ Locatie aanduiding;</li> <li>▪ Type aansluiting (aansluitwaarde / doorlaatwaarde);</li> <li>▪ Merk en type energiemeter;</li> <li>▪ Gecontracteerd vermogen.</li> <li>▪ Begindatum</li> <li>▪ Einddatum (indien van toepassing)</li> <li>▪ XY-coördinaten (GPS)</li> <li>▪ GIS-code Rijnland (deze levert Rijnland in een later stadium aan)</li> </ul> |
| <b>53</b>                                 | Meetwaardes voor elektriciteit zijn als 15-minuten-totalen beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>54</b>                                 | Meetwaardes voor aardgas zijn als uur-totalen beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>55</b>                             | Het moet mogelijk zijn om de validatiestatus op te halen en niet-gevalideerde waarden op te halen.                                                                                                                                                                           |
| <b>56</b>                             | Onderdeel van de aanbidding is het online ter beschikking stellen van een webportaal, dat ten minste de volgende functionaliteit bevat;                                                                                                                                      |
| <b>57</b>                             | Beveiligde inlog op het systeem met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord, waarbij het wachtwoord is in te stellen door de gebruiker;                                                                                                                                  |
| <b>58</b>                             | Meters kunnen opgezocht worden op basis van meternummer, EAN-code, NAW Gegevens en GIS-code Rijnland.                                                                                                                                                                        |
| <b>59</b>                             | Beveiligde internetpagina's met behulp van het https protocol;                                                                                                                                                                                                               |
| <b>60</b>                             | Mogelijkheid tot het maken van een tabel en/of grafiek met verbruiksdata van een aantal te selecteren aansluitingen over een in te stellen periode met een in te stellen interval (kwartier/uur, dag, week, maand, jaar);                                                    |
| <b>61</b>                             | Van grootverbruik elektriciteitsaansluitingen dient ook het blindverbruik op dezelfde wijze opvraagbaar te zijn;                                                                                                                                                             |
| <b>62</b>                             | Mogelijkheid tot het downloaden van de data als dag-, maand en jaartotaal en als totalen zoals benoemd in eis 52, 53 en 54. Data kan over een in te stellen periode worden geëxporteerd naar een Excel/CSV-bestandsindeling;                                                 |
| <b>63</b>                             | Opdrachtgever moet de mogelijkheid hebben om verbruikshistorie van de aansluitingen aan te leveren van maximaal alle jaren die door Opdrachtnemer in het systeem geïmporteerd zal worden.                                                                                    |
| <b>Eisen aan Projectcommunicatie</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>64</b>                             | De aanbidding omvat alle kosten voor overleg, rapportage en projectmanagement, zowel tijdens de implementatie als de operationele periode;                                                                                                                                   |
| <b>65</b>                             | Opdrachtnemer zorgt gedurende de implementatie voor een accountteam;                                                                                                                                                                                                         |
| <b>66</b>                             | Overleg gedurende de implementatie 1x per maand tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de voortgang van de implementatie.                                                                                                                                                |
| <b>Eisen aan operationele periode</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>67</b>                             | Op verzoek zal Opdrachtnemer per kwartaal een managementrapportage aanleveren. Deze geeft per maand van het kwartaal een overzicht van de kwaliteit van de dienstverlening, het aantal meters en de gemelde storingen / problemen / klachten en de daarop ondernomen acties. |
| <b>68</b>                             | Op initiatief van Opdrachtgever zal eenmaal per jaar een overleg worden gehouden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de kwaliteit van de dienstverlening wordt besproken;                                                                                           |
| <b>69</b>                             | Op verzoek (niet vaker dan 4 maal per jaar) dient Opdrachtnemer een compleet overzicht van alle meetinrichtingen te verstrekken. Dit totaaloverzicht dient tenminste de gegevens te bevatten zoals weergegeven in bijlage 7                                                  |
| <b>70</b>                             | Het monteren en demonteren van de meetinrichtingen vindt plaats op werkdagen van 07:00-15:30. Bij het in gebreke blijven is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende (stagnatie)kosten.                                                               |
| <b>Eisen aan Facturatie</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>71</b>                             | Opdrachtnemer factureert per kwartaal achteraf middels één gespecificeerde factuur op locatieniveau.                                                                                                                                                                         |
| <b>72</b>                             | Facturatie geschiedt digitaal middels e-facturering. Factuurspecificaties zoveel mogelijk in een Excel-bestand aanleveren.                                                                                                                                                   |
| <b>73</b>                             | Facturen dienen als verzamelstuk te worden verzonden, één factuur per Bedrijfs onderdeel.                                                                                                                                                                                    |
| <b>74</b>                             | Facturen dienen voorzien te zijn van een geldig bestelnummer. Aan het begin van ieder kalenderjaar moet Opdrachtnemer hier bij Opdrachtgever naar informeren voordat facturen over het nieuwe kalenderjaar worden ingediend.                                                 |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>75</b> | Opdrachtgever is een traject gestart voor de inkoop van een systeem waarmee de energiefacturatie zo veel mogelijk geautomatiseerd verwerkt kan worden en dagelijkse energiemonitoring en energiemanagement voor de eigen medewerkers mogelijk moet worden. Dit traject is momenteel in een oriënterend stadium. Indien er van Opdrachtnemer inspanningen benodigd zijn om dit systeem goed te laten functioneren dient opdrachtnemer deze te verrichten. |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|